

教育部司局函件

教思政司函〔2021〕11号

教育部思想政治工作司关于依托云平台深化 “一站式”学生社区综合管理模式建设工作的 通知

各省、自治区、直辖市党委教育工作部门，新疆生产建设兵团教育局，部属各高等学校党委、部省合建各高等学校党委：

为贯彻落实中央教育工作领导小组部署，推进“一站式”学生社区综合管理模式建设，教育部思想政治工作司（以下简称思政司）指导全国高校思想政治工作网（以下简称高校思政网）建设试点工作综合管理云平台（<https://yurenhao.sizhengwang.cn/yzssq/>），吸纳高校自主开展试点，凝练特色做法，推动交流互鉴，深化“一站式”学生社区育人成效。现将有关事项通知如下。

一、工作目标

依托云平台拓展高校参与试点渠道，实现试点工作网络管理，发挥试点高校示范带动作用，加快把高校学生社区打造成为学生党建前沿阵地、“三全育人”实践园地、平安校

园样板高地的进程，创造新时代高校版“枫桥经验”。

二、主要任务

1. 实现试点高校网络管理。搭建高效、便捷、智能、安全的专业化网络管理平台，将所有试点高校纳入云平台管理，实现高校申报登记、工作推进、总结提升，思政司审批认证、跟踪指导、考核验收等全链条网络管理。为新加入的自主试点高校提供便捷的云平台认证流程，建立“自主试点高校开放式自主申报—思政司定期审核认定—高校思政网即时开通账号”网络认证机制。

2. 拓展试点经验推广渠道。创建以高校为单位的育人号，全方位展示学生社区建设全貌，全景式提供“一站式”育人案例。开辟网上交流园地，联动线下论坛、研讨会、分享会等，推出系列线上话题访谈，提高学习分享的及时性和覆盖面。建设线上推广平台，深入总结提炼各校典型做法、工作品牌、成熟机制，推动形成可复制可推广的制度体系，为全国高校作出示范、提供借鉴。

3. 提升试点工作保障水平。定期对试点高校进行标准化数据采集，分阶段建设具有强适应性的基础数据库，多维度研究分析高校试点建设情况，为各地各校开展试点工作提供决策支持。开放式收集高校试点意见和建议，追踪社区学生关注的热点，挖掘学生社区建设的难点堵点，畅通“一站式”学生社区建设信息收集、挖掘、反馈主渠道。搭建全国性、区域性学生社区宣传教育平台，打造体现思政规律、紧贴育

人实际、充满生机活力的学生社区文化识别系统。

三、工作要求

1. 加强组织领导。各地党委教育工作部门要加强对“一站式”学生社区综合管理模式建设工作的组织领导，鼓励属地高校（含部委属高校）积极开展“一站式”学生社区综合管理模式建设试点、主动参与云平台建设，并提供必要的政策支持和条件保障。

2. 积极参与实施。自主试点高校要及时登录“一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作云平台，通过专门申请通道开通相关权限。经教育部认定的31所试点高校也要及时完善育人号、数据库相关信息。云平台育人号和数据库建设工作指南见附件1。

3. 强化宣传推广。各试点高校要及时总结经验、凝练成效，将探索形成的有效经验上升为制度规范和政策举措，依托云平台及时宣传展示工作成果、发挥示范引领作用。要强化与主流媒体、新兴媒体的密切合作，推动“一站式”改革信息资源全网共享、全媒体推送、全渠道宣传，深化工作成效。

四、联系方式

1. 思政司

联系人：刘凤仪 010-66096673

2. 高校思政网

联系人：张 潇 010-58556655 13021281025

杨璐遥 010-58582384 13810921049

- 附件：1. 云平台育人号和数据库建设工作指南
2. “一站式”学生社区综合管理模式建设试点工
作介绍

教育部思想政治工作司

2021年11月18日

云平台育人号和数据库建设工作指南

云平台包含育人号和数据库两个子平台。育人号是以试点高校为建设主体的自媒体平台，由高校自行上传信息，经高校思政网审核后公开发布，可全方位展示高校建设进展情况、特色做法、典型经验和突出成果。数据库是云平台内部数据系统，供各地各高校即时掌握本地本校试点开展情况，将陆续上线可视化呈现、脉络式比较、趋势性预测等功能。

1. 申请权限。云平台自主申请通道长期开放，思政司定期批量审核，高校思政网于审核后 3 个工作日内为相关高校开通账号。自主试点高校云平台账号申请入口已打开，请有意向的高校通过首页“自主试点单位申报入口”了解详情，及时下载填报《基础信息表》和《工作计划书》，按照要求完成线上提交工作。思政司第一次集中审核工作时间为 2021 年 12 月 8 日至 12 日，高校思政网将于 2021 年 12 月 15 日前为获批高校开通权限。其他批次审核工作将于每月月底最后 5 日进行。高校思政网已为教育部认定的 31 所试点高校开通育人号、数据库账号，近期将直接通知相关经办人。

2. 建设育人号。（自主）试点高校及时登录云平台育人号，填写本单位试点基本情况，完善项目进展、特色经验、规章制度等模块内容。请 31 所试点高校和首批获得权限的

自主试点高校分别于 2021 年 12 月 6 日、12 月 27 日前完成现阶段育人号建设。后续，各校根据本单位试点工作推进情况，及时更新相关内容，持续建设育人号。学校发布内容将在本校育人号页面和云平台首页同时呈现，其中优质成果和典型经验经高校思政网审核后在“成果展示”栏目推出。

3. 填写信息表。（自主）试点高校及时登录云平台“管理服务平台”，填报本校基本信息，试点学生社区党建引领、队伍入驻、学生参与、条件保障情况，试点成果总结凝练、示范推广情况，现阶段存在的问题、意见或建议等。请 31 所试点高校和首批获得权限的自主试点高校分别于 2021 年 12 月 6 日、12 月 27 日前完成信息填报。后续，各校根据本单位试点工作推进情况，定期更新相关内容。

“一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作介绍

实施“一站式”学生社区综合管理模式建设，是深入学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论述，提升新时代高校党建和思想政治工作系统化、精细化水平的重要改革举措。中央领导同志高度重视、高位推动，中央教育工作领导小组专门作出部署安排，教育部会同中央有关部门在《关于加强高校党的政治建设的若干措施》《关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》等重要文件中提出具体举措。

2019年，教育部启动“一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作，遴选确定北京航空航天大学、浙江大学、厦门大学、西安交通大学、东北大学、华南理工大学、河北大学、上海大学、深圳职业技术学院、西安外事学院等10所高校作为首批试点单位。各试点高校党委落实主体责任，从党建引领、管理协同、队伍进驻、服务下沉、文化浸润、自我治理6个方面入手，强化目标导向，坚持改革驱动，拿出真招实招，着力打造了富有中国特色、体现思政要求、贴近学生实际的生活园区，在实践中积累宝贵经验，深化了对“一站式”学生社区综合管理模式建设规律的认识，促进形成“三

全育人”工作格局，各项工作取得积极进展和初步成效。

2021年初，在系统总结前一阶段试点进展基础上，教育部思政司研究提出深化试点工作的指导意见，制定《试点工作指南》（见附表），推动高校系统升级试点任务，全面提升工作力度。试点工作总体思路是：坚持以“党委领导”强责任、聚合力，以“学工牵头”强体系、显特色，以“教师协同”强支撑、促长效，以“学生参与”强覆盖、育自觉，以“支部引领”强阵地、树导向，以“社团助力”强载体、建氛围，以“辅导员入驻”强机制、抓落实，引领学校党员干部、教职员工践行“一线规则”，推动校院领导力量、思政力量、管理力量、服务力量下沉到学生中间，着力打造学生党建前沿阵地、“三全育人”实践园地、平安校园样板高地，创造新时代高校版“枫桥经验”，为推进高等教育治理体系和治理能力现代化、扎根中国大地办好中国特色社会主义大学延伸实践路径、夯实内涵支撑。

2021年7月，经省级教育部门推荐、书面调研、实地考察、集中遴选，教育部新增21所试点高校（北京大学、清华大学、天津大学、哈尔滨工业大学<威海>、复旦大学、上海交通大学、同济大学、南京大学、东南大学、华中科技大学、中南大学、中山大学、四川大学、南昌大学、北京工业大学、太原理工大学、苏州大学、河北工业职业技术大学、黄河水利职业技术学院、北京城市学院、武汉东湖学院），进一步扩大试点范围。7月底，在西安交通大学召开现场推

进会，就深化试点作出具体部署，安排首批 10 所试点高校逐一介绍做法和经验，组织参会人员实地观摩学生社区。印发《关于深化“一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作的通知》（教思政司函〔2021〕7号），指导 31 所试点高校深化教育培养模式、管理服务体制、协同育人体系、支撑保障机制改革，在党委领导、队伍入驻、学生参与、条件保障等方面，创机制、拿举措、出办法，在全部或部分试点领域形成面向全国高校可推广可复制的经验模式。

2021 年 8 月以来，为推广试点经验，鼓励更多的高校积极参与“一站式”学生社区建设，教育部在第 27 次全国高校党建会上，安排西安交通大学以“学生社区育人工作”为主题作交流发言，向参会代表发放试点阶段性成果画册、播放专题宣传片。在光明网等平台面向全国高校专题展示试点高校做法和成效。建设“一站式”学生社区试点工作云平台，开展信息即时发布、数据汇总集成、经验交流互动、项目评比展示，吸引、鼓励、支持更多有意向有条件高校主动开展学生社区“一站式”改革，积极开展探索，凝练典型做法、工作品牌、成熟机制，形成一整套可复制、可推广的制度体系，为全国各级各类高校提供路径探索和典型示范。

附表

高校“一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作指南

建设内容	基本要求	拓展要求
1. 党建引领	<p>1.1 学校党委高度重视，党委书记履行试点工作第一责任人职责，领导班子成员强化“一岗双责”，将试点工作作为常委会、全委会和校长办公会重要议题，每学期专题研究，及时协调解决机制构建、资源配置、经费保障等问题，形成党委统一领导、有关单位各负其责、全员协同配合的工作格局。</p> <p>1.2 明确学生工作部门或其他部门作为牵头单位，强化统筹协调、组织推进、管理监督，确保多方力量和资源在学生社区实现整合协同。</p> <p>1.3 在学生社区建立党团组织，实现对楼宇、楼层的全覆盖。</p>	<p>1.4 打破年级、专业、师生界限，在学生社区灵活设置党支部，积极与其他党支部结对共建。</p> <p>1.5 建立学生党员网格化管理体系，健全线上线下责任区、先锋岗、工作坊等机制。</p> <p>1.6 建设大数据集成平台，深度挖掘学生学习生活、成长发展纪实数据，实现一键画像、过程记录、趋势预警、智能推荐、科学评价等功能。</p> <p>1.7 将较为成熟的学生社区育人模式从部分学生覆盖向各年级各学段延伸，探索覆盖全校学生的学生社区育人生态。</p>

<p>2. 队伍入驻</p>	<p>2.1 学校、部处、院系领导干部带头践行“一线规则”，常态化深入学生社区，及时解决涉及学生思想、学习、生活、发展等实际问题。</p> <p>2.2 专职辅导员在学生社区有办公场所和住宿空间，与学生同吃同住同生活，做到全员覆盖、全时保障。</p> <p>2.3 选拔有一定工作经历的优秀专任教师在学生社区担任学业导师，指导学生学业发展、科研训练、项目实践、生涯规划等。</p> <p>2.4 在学生社区常态化引入心理咨询、生涯规划等专业力量，满足学生个性化需求。</p> <p>2.5 明确各育人队伍在学生社区的角色定位，完善选聘、培训、管理、考核、激励机制，实现各展所长、功能互补、合力凝聚。</p>	<p>2.6 校院两级领导班子成员和职能部门负责人带头担任学生社区“楼长”“层长”，校领导每月至少面对面与学生交流 2 次。</p> <p>2.7 建立学生社区党支部工作联系点，校院两级领导干部每季度至少到所联系的党支部参加 1 次组织生活或主题党日活动。</p> <p>2.8 每名学业导师原则上指导学生不多于 10 人，每月“一对一”交流不少于 2 次。</p> <p>2.9 选聘校党政团干部、思想政治理论课教师和优秀青年教师担任学生社区兼职辅导员。</p> <p>2.10 邀请两院院士、大国工匠、时代楷模，国家勋章、国家荣誉称号获得者，党政领导干部、国企管理人员，以及“五老”等先进群体进入社区开展教育活动。</p>
----------------	---	---

<p>3. 学生参与</p>	<p>3.1 建立学生自我管理自我服务组织，遴选学生党员、入党积极分子担任负责人。</p> <p>3.2 组织学生通过社团活动、志愿服务、勤工助学、实践锻炼等方式参与社区建设、楼宇管理。</p> <p>3.3 建立健全以服务奉献为导向、以素质养成为目标、以经历认证为保障、以制度规范为基础的长效机制，培养学生自主意识和自律能力。</p>	<p>3.4 充分发挥学生在朋辈教育帮扶、校园文化营造等方面的作用，在学生社区建立活动场所集群，培育品牌活动项目。</p> <p>3.5 挖掘社区劳动教育资源，开展富有学校风格特点的劳动教育，增强学生劳动意识。</p>
<p>4. 条件保障</p>	<p>4.1 在学生社区设置一定面积的公共物理空间，配备必要的软硬件设施，满足学生学习、师生交流、生活服务、活动开展等需要。</p> <p>4.2 建设学生社区线下服务大厅或线上服务平台，精准对接学生需求，常态化提供便捷服务。</p> <p>4.3 从工作量认定、津贴发放、职务（职级）晋升等方面为参与“一站式”学生社区建设人员提供政策保障。</p>	<p>4.4 打造功能齐全、设备先进的公共物理空间，充分满足学生阅读、研讨、咨询、展示、健身、休闲等需求。</p> <p>4.5 为入驻队伍提供方便务实的办公、生活等条件。</p> <p>4.6 充分利用社区公共空间，打造文化识别系统，实现理想信念“浸入式”宣传教育。</p>